

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
29 mei 2008		EP/PID / 8061778	

Onderwerp
Dienstenrichtlijn verbetert uw dienstverlening

Geachte,

Onder leiding van mijn ministerie wordt al geruime tijd gewerkt aan de invoering van de Dienstenrichtlijn in Nederland. Ook uw organisatie heeft een verantwoordelijkheid en taak in de implementatie van deze Europese richtlijn, die de dienstenmarkt binnen de Europese Unie beter moet laten functioneren. Dienstverleners moeten gemakkelijker hun diensten kunnen aanbieden overal in Europa, ook binnen uw gemeente, provincie of waterschap. De essentie van de Dienstenrichtlijn gaat over het verbeteren van de kwaliteit van overheidsdienstverlening en het verminderen van administratieve lasten. Uw organisatie is hier op diverse manieren al mee bezig en de Dienstenrichtlijn sluit daar in die zin goed bij aan.

Als lidstaat Nederland zijn we verplicht de richtlijn voor 28 december 2009 in te voeren. Een uitdaging, want er ligt veel op ons bord. Maar wel haalbaar, omdat de Dienstenrichtlijn veelal meegenomen kan worden in allerlei bestaande trajecten die tot doel hebben dienstverlening te verbeteren en regelgeving te verminderen of te verbeteren.

Naast een juridische verplichting is de Dienstenrichtlijn daarmee ook een uitgelezen kans om de dienstverlening van uw gemeente, provincie of waterschap, wellicht versneld, verder te professionaliseren. Ik roep u hierbij op de Dienstenrichtlijn mee te nemen in de realisatie van uw eigen ambities. In deze brief leest u wat dat betekent en hoe ik u daarbij ondersteun.

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30, Den Haag

Doorkiesnummer
070 379 6342

Telefax
070 379 6094

Hoofdkantoor
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC 's-Gravenhage

Telefoon (070) 379 89 11
Telefax (070) 347 40 81
Email ezpost@minez.nl
Website www.minez.nl

Behandeld door
Christien Stoker

Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden

De Dienstenrichtlijn

Eenvoudiger ondernemen en meer economische groei, dat zijn de uitgangspunten van de Dienstenrichtlijn. De Dienstenrichtlijn maakt dat mogelijk door overbodige regels af te schaffen, informatie en procedures elektronisch toegankelijk te maken via een centraal loket en het toezicht op de dienstverleners beter te organiseren. Dat is goed nieuws voor dienstverleners die over de grens gaan én ondernemers die in de eigen regio blijven; ook zij plukken de vruchten van minder regels en betere dienstverlening.

Gezamenlijke aanpak

Een projectgroep bestaande uit medewerkers van Economische Zaken, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie is op rijksniveau belast met de invoering van de richtlijn. Zij vertalen de verplichtingen in wetgeving en werken oplossingen uit voor bijvoorbeeld het digitale loket. Daarbij wordt nauw samengewerkt met partners zoals de VNG, het IPO en de Unie van Waterschappen. In gezamenlijkheid wordt deze klus geklaard.

Wat moet u doen?

De verplichtingen uit de Dienstenrichtlijn komen voor gemeenten, provincies en waterschappen op het volgende neer:

- De regelgeving van uw organisatie moet getoetst en aangepast worden aan de Dienstenrichtlijn. Uw koepelorganisaties doen hierin veel voorwerk (screening van modelverordeningen), zodat u niet alle regelgeving zelf hoeft te screenen.
- De informatie en procedures waar dienstverleners bij uw organisatie om vragen, moet uw organisatie digitaal ontsluiten via het centrale loket www.antwoordvoorbedrijven.nl. Antwoord voor Bedrijven werkt met Samenwerkende Catalogi, waarop de meeste van u al zijn aangesloten. Ook wordt aangehaakt op het project ‘Decentrale regelgeving’ dat uw organisatie helpt regelgeving op een gestandaardiseerde manier op het internet te plaatsen.
- Uw organisatie moet zich voorbereiden op het werken met het IMI-systeem, een informatie-uitwisselingsysteem waarmee uw organisatie samen met Europese collega’s toezicht houdt op de dienstverleners.

Bij al deze taken ondersteunt de projectgroep uw organisatie actief met bijeenkomsten, handleidingen, stappenplannen, factsheets, cursussen en een maandelijkse nieuwsbrief. Daarnaast kunt u voor vragen en informatie terecht bij de helpdesk van het Kenniscentrum Europa decentraal (www.europadecentraal.nl).

Dienstenrichtlijn past bij uw agenda

Vanuit het Rijk worden er al heel wat taken aan u toebedeeld. Dat signaal kregen we ook tijdens de regionale informatiebijeenkomsten die wij in april samen met de VNG, het IPO en de Unie van Waterschappen organiseerden. Een richtlijn uit Brussel is misschien niet direct hetgeen waar u voorrang aan geeft. Ik roep u op dat toch te doen. Zoals gezegd, we hebben een juridische verplichting, maar daarnaast past de Dienstenrichtlijn bij uw ambitie om uw burgers en bedrijven nog beter te bedienen, en ook uw eigen werk te vereenvoudigen.

Samen aan de slag

De invoering van de Dienstenrichtlijn vraagt de komende anderhalf jaar tijd en inspanning van uw organisatie. In 2007 heb ik de gemeenten, provincies en waterschappen financieel gecompenseerd voor de eenmalige kosten die de implementatie met zich meebrengt. Dat heb ik gedaan via stortingen in het Gemeente- en Provinciefonds en via een subsidie aan de Unie van Waterschappen.

Ik realiseer me goed, dat ik – mede namens mijn collega van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties – een significante inzet van u vraag. Met deze brief hoop ik u gemotiveerd te hebben om de Dienstenrichtlijn tot uw prioriteit te maken. Ik reken op u, zoals u de komende anderhalf jaar op mij kunt rekenen!

Met vriendelijke groet,

Maria J.A. van der Hoeven
minister van Economische Zaken