



Factsheet Dienstenrichtlijn, september 2008, versie 2

Dienstenloket

Voor gemeenten, provincies en waterschappen

Op 28 december 2009 moet in alle EU-lidstaten de Dienstenrichtlijn zijn ingevoerd. Dankzij de richtlijn kunnen dienstverleners straks eenvoudiger aan de slag in de EU. Gemeenten, provincies en waterschappen leveren een belangrijke bijdrage aan de implementatie van de richtlijn. U leest hier meer over hoe het Dienstenloket bijdraagt aan het ontsluiten van informatie en procedures en wat uw rol daarin is.

Wat houdt het Dienstenloket in?

De Dienstenrichtlijn verplicht tot het inrichten van een centraal digitaal loket waar buitenlandse dienstverleners informatie vinden, algemene informatie kunnen opvragen en procedures kunnen afwikkelen die nodig zijn om zich in Nederland te vestigen of diensten te verlenen. Bovendien krijgen ze via het loket antwoord op algemene vragen over de Dienstenrichtlijn, onder meer over regelgeving, vergunningen en toezicht. Het Dienstenloket vormt dus een schakel tussen de dienstverleners en u, als verantwoordelijke voor bijvoorbeeld het afgeven van vergunningen. Dienstverleners uit Europese lidstaten kunnen dankzij het loket gemakkelijker en op afstand zaken regelen bij de Nederlandse overheid. Ook Nederlandse dienstverleners kunnen gebruikmaken van het loket.

U bent vanuit de Dienstenrichtlijn verplicht bijstand te verlenen aan de dienstverleners en afnemers die zich bij uw organisatie melden.

Hoe gaat het Dienstenloket eruit zien?

We brengen het Dienstenloket onder bij de huidige website voor ondernemers, www.antwoordvoorbedrijven.nl. De site is in het Nederlands, maar bevat vanaf medio 2008 ook Engelstalige pagina's. Met een speciale berichtenbox is beveiligd berichtenverkeer mogelijk. Via dit kanaal kan de dienstverlener u vragen stellen en transacties verrichten. Als hij via de berichtenbox een bericht schrijft aan uw organisatie, moet u via de berichtenbox reageren. Natuurlijk kan

de dienstverlener u ook rechtstreeks benaderen of via het Dienstenloket doorklikken naar uw site.

Wat moet u doen?

- Net als VNG, IPO en UvW screent uw organisatie haar regelgeving (zie factsheet 'Screenen en aanpassen van regelgeving'). Regels die relevant zijn voor dienstverleners, dient u voor eind 2009 op uw website te plaatsen. Hiervoor kunt u aansluiten op het e-overheidsprogramma Overheid heeft Antwoord, decentrale regelgeving online.
- Voor de koppeling tussen de website van uw organisatie en www.antwoordvoorbedrijven.nl maken we gebruik van de bestaande e-overheidsbouwsteen Samenwerkende Catalogi. Als u hierop nog niet aangesloten bent, moet u dat voor eind 2009 zijn.
- U zorgt ervoor dat dienstverleners straks alle transacties, waaronder meldingen, vergunningaanvragen en betalingen, kunnen verrichten via het Dienstenloket. Ze doen dat via bijvoorbeeld een pdf- of Word-document of een e-formulier. De dienstverlener stuurt het ingevulde formulier via het Dienstenloket naar uw organisatie. U controleert zelf de identiteit en authenticiteit van de dienstverlener.
- Om uw organisatie aan te sluiten op de berichtenbox, meldt u zich in 2009 aan op www.antwoordvoorbedrijven.nl/participanten. U krijgt dan een inlognaam en wachtwoord.

Doet u mee aan de test van de berichtenbox?

In 2008 testen we de berichtenbox met een kleine groep instanties en ondernemers via www.antwoordvoorbedrijven.nl. We streven ernaar dat 100 organisaties eind 2008 zijn aangesloten op deze proefvariant van de berichtenbox. Als u bij de eerste groep wilt horen, kunt u zich nu aanmelden via de servicedesk van www.antwoordvoorbedrijven.nl/participanten.

Waar kunt u terecht voor meer informatie over de Dienstenrichtlijn?

Meer informatie, documenten, veelgestelde vragen en factsheets vindt u op www.dienstenrichtlijn.ez.nl en www.europadecentraal.nl. Kenniscentrum Europa decentraal heeft ook een helpdesk waar u per mail met uw vragen terecht kunt.

De nieuwsbrief Dienstenrichtlijn van de projectgroep biedt u nieuws, ontwikkelingen, een overzicht van interessante evenementen en tips. Meldt u met een e-mail met daarin uw gegevens aan via dienstenrichtlijn@minez.nl.

Meer factsheets

In deze serie zijn ook beschikbaar:

- Factsheet Invoering van de Dienstenrichtlijn
- Factsheet Wat valt er onder de Dienstenrichtlijn?
- Factsheet Screenen en aanpassen van regelgeving
- Factsheet Administratieve Samenwerking

U vindt ze op www.dienstenrichtlijn.ez.nl