

De helpdesk van Europa decentraal in vijf stappen:

‘Stel een vraag en Europa decentraal helpt u op weg’

1. Wie kan van de helpdesk gebruik maken?

- alle ambtenaren en bestuurders van gemeenten, provincies en waterschappen en samenwerkingsverbanden van gemeenten, provincies en/of waterschappen;
- alle medewerkers van de koepelorganisaties van gemeenten, provincies en waterschappen (VNG, IPO, Unie van Waterschappen);
- alle ambtenaren van de rijksoverheid en andere overheidorganen.

Als u **niet** tot deze groep behoort, kunt u wel gebruik maken van de informatie die Europa decentraal op haar website aanbiedt.

2. Met **welk soort vragen** kan ik terecht bij de helpdesk?

Europa decentraal beantwoordt vragen over Europees beleid, Europese regelgeving en jurisprudentie waar medewerkers van gemeenten, provincies en waterschappen in de praktijk mee te maken krijgen.

3. Wat kunt u verwachten van het **antwoord**?

Het antwoord bevat:

- informatie over de actuele stand van zaken m.b.t. Europees beleid, Europese regelgeving en jurisprudentie;
- informatie over aankomend Europees beleid, Europese regelgeving en jurisprudentie;
- uitleg over Europees beleid, Europese regelgeving en jurisprudentie.

Indien van toepassing en beschikbaar treft u ook de volgende informatie aan:

- praktijkvoorbeelden;
- contactgegevens van “lotgenoten”, experts of andere betrokkenen;
- achtergrondinformatie.

4. Welke antwoorden krijgt u **niet** van Europa decentraal?

- Europa decentraal geeft u geen op maat gesneden juridisch advies, maar verschaft uitleg over Europese aangelegenheden. Voor een op maat gesneden juridisch advies kunt u terecht bij bijvoorbeeld advocatenkantoren en adviesbureaus;
- Europa decentraal beslist niet voor u wat u als gemeente, provincie of waterschap in een concreet geval moet doen of besluiten;
- Europa decentraal neemt geen standpunten in over voorgenomen of vastgesteld beleid, regelgeving of jurisprudentie;
- Europa decentraal behartigt geen belangen van decentrale overheden in Brussel.

5. Welke **procedure** volgt Europa decentraal als u een vraag hebt gesteld?

1. Europa decentraal stuurt u een ontvangstbevestiging.
2. Europa decentraal beantwoordt uw vraag binnen 5 werkdagen.
3. Europa decentraal vraagt u om feedback te leveren op het antwoord.
4. Europa decentraal registreert uw vraag in een database, die alleen voor medewerkers van Europa decentraal toegankelijk is. Eventuele openbaarmaking van de gegevens gebeurt anoniem, of Europa decentraal vraagt u om toestemming.