

## Stap voor stap naar vindbaarheid

Op Antwoordvoorbedrijven.nl staan informatiepagina's (zgn. "producten"), waarbij gemeenten, waterschappen en/of provincies de bevoegde instantie zijn. Een aantal van deze producten valt onder de Dienstenrichtlijn. Via een postcode/gemeentenaamzoeker wordt de ondernemer vanuit de producten doorgeleid naar de inhoudelijke informatie over dat product bij de betreffende bevoegde instantie. Die koppeling verloopt via Samenwerkende Catalogi.

Om te controleren of de koppeling voor producten van uw organisatie goed is gelegd, heeft Antwoord voor bedrijven een stappenplan gemaakt. Hierin wordt ook beschreven wat u kunt doen als de koppeling niet goed gelegd is en wat Antwoord voor bedrijven voor u kan doen.

Het stappenplan richt zich in de praktische voorbeelden op dienstenrichtlijnproducten voor gemeenten, maar hetzelfde geldt voor regionale producten. De specifieke gegevens (alleen nodig voor stap 5 van het stappenplan) zullen in de loop van de tijd bekend worden.

### Stap 1

Zoek het product op [www.antwoordvoorbedrijven.nl](http://www.antwoordvoorbedrijven.nl).  
Zie ook bijlage 1. In de tabel staat een aantal links naar gemeentelijke producten.

### Stap 2

Controleer of het Antwoordvoorbedrijven-product is gekoppeld aan het juiste product op de website van uw eigen organisatie. Dit doet u door uw postcode of gemeentenaam in te vullen.

Indien dat het geval is, bent u voor dit product klaar.

### ***Indien dit niet het geval is:***

### Stap 3

Controleer of het product van uw organisatie in uw productencatalogus is opgenomen.

### Stap 4

Controleer of de producten vanuit uw CMS in Samenwerkende Catalogi worden gepubliceerd. Soms moet er bijvoorbeeld een vinkje worden gezet. Of deze stap nodig is, hangt van uw CMS af. Soms is er géén handeling nodig en gaat het automatisch. Raadpleeg zo nodig uw leverancier.

Als u in stap 3 en 4 acties hebt ondernomen, kunt u het beste daarna een dag wachten om de feed opnieuw in te laten lezen bij Antwoord voor bedrijven. Vervolgens herhaalt u stap 1 en 2. Als u uw feed voor het eerst laat inlezen, kan het een week duren voordat uw links te vinden zijn via Antwoord voor bedrijven.

### ***Indien dit nog geen koppeling oplevert:***

### Stap 5

Antwoord voor bedrijven koppelt producten automatisch op basis van de naam van het product en de doelgroep. Indien uw product niet gekoppeld is, betekent dat dat de kenmerken uit uw productencatalogus niet overeenkomen met de kenmerken die Antwoord voor bedrijven "verwacht" aan te treffen voor dit specifieke product. U kunt deze kenmerken zelf in uw product en productencatalogus aanpassen.

Als doelgroep van het product moet "ondernemer" of "beide" ingevuld zijn.  
Als de titel van het product in uw productencatalogus vervolgens gelijk is aan die van het product op Antwoord voor bedrijven, komt de koppeling automatisch tot stand (*de dag erna*).

In de tabel in bijlage 1 wordt van elk van de gemeentelijke dienstenrichtlijn-producten een of meerdere goede titels weergegeven.

### **Stap 6**

Indien u er met de vorige stap niet uitgekomen bent, is de laatste mogelijkheid dat Antwoord voor bedrijven uw product handmatig koppelt. U kunt in dat geval een e-mail sturen aan Bea Cohen ([cohen@antwoordvoorbedrijven.nl](mailto:cohen@antwoordvoorbedrijven.nl)). Neemt u in uw e-mail op om welk product bij Antwoord voor bedrijven het gaat (met een link) en om welk product op uw website (met een link).

U gebruikt stap 6 alleen als de vorige stappen geen resultaat hebben opgeleverd. Wij hebben niet de capaciteit om alle producten van alle organisaties handmatig te koppelen.

## Bijlage Producten en productnamen gemeentelijke producten

Antwoord voor bedrijven is voor het opstellen van onderstaande lijst uitgegaan van de screening van de modelverordeningen van de VNG, met aanvulling van de terrasvergunning en de exploitatievergunning horeca (die geschrapt zijn uit de model-apv) en de medebewind-vergunningen (waarbij de VROM-regelgeving nog grotendeels ontbreekt).

Het is mogelijk dat daardoor onderwerpen die in uw organisatie wel onder de dienstenrichtlijn vallen, niet in deze bijlage staan, of zelfs helemaal niet op Antwoord voor bedrijven staan. Of dat wij in de beschrijving van ons product bepaalde details missen die u wel nodig acht. Neem in dat geval contact op met Laura Ouwehand, projectleider implementatie dienstenloket van Antwoord voor bedrijven, [ouwehand@antwoordvoorbedrijven.nl](mailto:ouwehand@antwoordvoorbedrijven.nl)

U kunt ook met haar contact opnemen als u de kenmerken wilt weten van een specifiek provinciaal of waterschap-product, of van een product dat niet onder de dienstenrichtlijn valt maar dat u wel graag gekoppeld wilt hebben.

<b>Productlink AvB</b>	<b>Productnamen die leiden tot automatisch koppelen<sup>1</sup> (NB hoofdlettergevoelig)</b>
<a href="#">Drank- en horecavergunning</a> (ook ontheffing)	Alcohol schenken Alcohol schenken, ontheffing Drank- en horecavergunning
<a href="#">Evenementenvergunning</a>	Evenementenvergunning Evenement organiseren, vergunning Feest of muziekevenement of wedstrijd organiseren
<a href="#">Exploitatievergunning Horecabedrijf</a>	Exploitatievergunning Horeca Horeca exploitatievergunning
<a href="#">Gebruiksvergunning en gebruiksmelding</a>	Brandveiligheid, gebruiksvergunning of -melding Gebruiksvergunning
<a href="#">Inschrijving in het register kinderopvang / doorgeven van wijzigingen</a>	Gastouderbureau of kindercentrum, aanmelden Kinderopvangregister Register Kinderopvang
<a href="#">Inzameling bedrijfsafvalstoffen</a>	Afvalinzameling, bedrijven Bedrijfsafval inzameling
<a href="#">Nachtregister</a>	Nachtregister
<a href="#">Ontheffing leefmilieuverordening</a>	Leefmilieuverordening
<a href="#">Snuffelmarktvergunning</a>	Braderievergunning Rommelmarktvergunning Snuffelmarkt
<a href="#">Splitsingsvergunning</a>	Splitsingsvergunning Woning splitsing
<a href="#">Standplaatsvergunning</a>	Standplaats Standplaats, vergunning
<a href="#">Straatartiestontheffing</a>	Draaiorgelvergunning Muziek of geluid maken op straat Straatartiest Straatartiest optreden, toestemming
<a href="#">Terrasvergunning</a>	Terras exploiteren

<sup>1</sup> Er zijn meerdere namen geschikt, de hier vermelde namen betreffen namen die nu reeds door veel organisaties gekozen worden.

	Terras of uitstalling exploiteren Terras vergunning
<a href="#">Ventvergunning</a>	Venten Ventvergunning
<a href="#">Vergunning seksbedrijf</a>	Seksbedrijf exploiteren Seksinrichting exploiteren, melding
<a href="#">Vergunning speelautomatenhal</a>	Speelautomatenhal Vergunning speelautomatenhal